

## План мероприятий по улучшению качества работы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Нижнетуринского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа №3»

| №<br>п/п | Наименование<br>мероприятия                                                                                                                                                                                                | Основание<br>реализации<br>(результат<br>независимой<br>оценки<br>качества) | Срок<br>реализации | Ответствен-<br>ный                         | Результат | Показатели,<br>характеризующие<br>результат<br>выполнения<br>мероприятия |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                           | 4                  | 5                                          | 6         | 7                                                                        |
|          | <b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность 19 (max40)</b>                                                      |                                                                             |                    |                                            |           |                                                                          |
| 1.1      | <i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</i> | 6 (max10)                                                                   |                    |                                            |           |                                                                          |
|          | Информация, определенная в Постановлении Правительства РФ № 582 от 10.07.2013, на сайте образовательной организации не представлена                                                                                        | 0,5                                                                         | март 2018          | Координатор<br>шк. сайта                   | 1         | 1                                                                        |
|          | На сайте ОО размещены основные сведения об организации; ОО зарегистрирована на сайте www.bus.gov.ru                                                                                                                        | 1                                                                           |                    |                                            | 1         | 1                                                                        |
|          | На сайте размещены основные сведения об организации, имеется информация о структуре управления ОО                                                                                                                          | 1                                                                           |                    | Координатор<br>шк. сайта                   | 1         | 1                                                                        |
|          | Размещена актуальная информация на сайте www.bus.gov.ru                                                                                                                                                                    | 1                                                                           |                    |                                            | 1         | 1                                                                        |
|          | Размещены копии устава, лицензии, свидетельства о государственной аккредитации, плана финансово-хозяйственной деятельности ОО                                                                                              | 1                                                                           |                    | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1         | 1                                                                        |
|          | На сайте размещены отчет о результатах само обследования, информация о материально-техническом                                                                                                                             | 1                                                                           |                    | Координатор<br>шк. сайта,                  | 1         | 1                                                                        |

|     |                                                                                                                                                            |           |               |                                            |     |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--------------------------------------------|-----|-----|
|     | обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности                                                                                                          |           |               | администрация                              |     |     |
|     | Порядок оказания платных образовательных услуг (Положение, форма договора), документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 0         | Сентябрь 2018 | Администрация                              | 1   | 1   |
|     | Предписания надзорных органов в сфере образования с отчетами об их исполнении                                                                              | 1         |               |                                            | 1   | 1   |
|     | Информация об образовательных программах                                                                                                                   | 1         |               |                                            | 1   | 1   |
|     | Актуальные гиперссылки на информационные ресурсы (ФГОС, ГОС, сайты вышестоящих организаций)                                                                | 1         |               | Координатор<br>шк. сайта                   | 1   | 1   |
|     | Нормативные локальные акты, регламентирующие деятельность ОО                                                                                               | 1         |               | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1   | 1   |
| 1.2 | <b><i>Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках ОО</i></b>                                                         | 7 (max10) |               |                                            |     |     |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                     |           |               |                                            |     | 0   |
|     | Фамилия, имя, отчество                                                                                                                                     | 1         |               |                                            | 1   | 1   |
|     | Занимаемая должность                                                                                                                                       | 1         |               |                                            | 1   | 1   |
|     | Преподаваемые дисциплины                                                                                                                                   | 1         |               |                                            | 1   | 1   |
|     | Ученая степень (при наличии)                                                                                                                               |           |               |                                            | 0,5 | 0,5 |
|     | Ученое звание (при наличии)                                                                                                                                |           |               |                                            | 0,5 | 0,5 |
|     | Наименование направления подготовки и (или) специальности                                                                                                  | 1         |               | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1   | 1   |
|     | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке                                                                                    | 1         |               | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1   | 1   |
|     | Уровень образования, квалификация                                                                                                                          | 1         |               | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1   | 1   |
|     | Общий стаж работы                                                                                                                                          | 1         |               | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1   | 1   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                   |                                            |   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|--------------------------------------------|---|---|
|     | Стаж работы по специальности                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1         |                   | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1 | 1 |
|     | Наличие дополнительной информации (является тьютором, экспертом, наставником, участие в профессиональных конкурсах, публикации, участие в научно-практических конференциях, руководство методическим объединением, руководство творческими, проблемными группами по проблемам развития системы образования) | 1         |                   | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1 | 1 |
| 1.3 | <b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>       | 3 (max10) |                   |                                            |   |   |
|     | Возможность взаимодействия отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                   |                                            |   | 0 |
|     | Наличие на сайте номера телефона ОО                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1         |                   |                                            | 1 | 1 |
|     | Наличие на сайте адреса электронной почты ОО                                                                                                                                                                                                                                                                | 1         |                   |                                            | 1 | 1 |
|     | Наличие информационных сервисов для обращений получателей образовательных услуг, направления предложений по улучшению работы ОО                                                                                                                                                                             | 1         | Март, Ноябрь 2018 | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1 | 2 |
|     | Наличие "гостевого окна"                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1         | Октябрь 2018      |                                            | 1 | 1 |
|     | На сайте размещены опросник, анкета для получателей образовательных услуг                                                                                                                                                                                                                                   | 1         | Март, ноябрь 2018 | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1 | 2 |
|     | На сайте имеется возможность связи с органами самоуправления ОО, органами государственного-общественного управления ОО                                                                                                                                                                                      | 1         | Март, ноябрь 2018 | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 1 | 1 |
|     | Наличие актуальных ссылок на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования                                                                                                                                                          | 0         | Март 2018         | Координатор<br>шк. сайта,<br>администрация | 0 | 2 |
| 1.4 | <b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной</b>                                                                                                                                              | 3 (max10) |                   |                                            |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                        |                                      |   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|--------------------------------------|---|---|
|     | <i>почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                        |                                      |   |   |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                        |                                      |   | 0 |
|     | На сайте ОО размещены локальные акты, регламентирующие работу с обращениями граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2          |                        | Координатор шк. сайта, администрация | 2 | 2 |
|     | Наличие на сайте общих сведений (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; учредителя; администрации АТЕ; Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, Управление по контролю и надзору Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, Рособрнадзор, Министерство образования и науки РФ) | 4          |                        | Координатор шк. сайта, администрация | 2 | 4 |
|     | Наличие на сайте контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО)                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2          |                        | Координатор шк. сайта, администрация | 2 | 2 |
|     | На сайте ОО отражена статистика обращений граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0          | Март, ноябрь 2016      | Координатор шк. сайта, администрация | 1 | 2 |
|     | <b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 29,5 (max 70)</b>                                                                                                                                                             |            |                        |                                      |   |   |
| 2.1 | <b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (общеобразовательная организация)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 (max 10) |                        |                                      |   |   |
|     | Информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                        |                                      |   | 0 |
|     | Наличие в учебных кабинетах современных средств обучения (АРМ учителя с выходом в интернет, АРМ учащихся с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор, монитор для демонстрации фильмов и др.)                                                                                                                                                                                                                         | 1          |                        |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие спортивного зала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1          |                        |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие актового зала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0          | По мере финансирования | Администрация                        | 0 | 1 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                            |                                      |   |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------------------------------|---|---|
|     | Наличие бассейна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0            | По мере финансирования     | Администрация                        | 0 | 1 |
|     | Образовательное учреждение имеет современную библиотеку: с читальным залом с числом рабочих мест не менее 25; с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах библиотеки или использования переносных компьютеров; имеется медиатека; имеются средства сканирования и распознавания текстов; обеспечен выход в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки; обеспечены контролируемые распечатка и копирование бумажных материалов. | 1            |                            |                                      | 1 | 1 |
|     | Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам комплексной безопасности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1            |                            | Администрация                        | 1 | 1 |
|     | Наличие высокоскоростного Интернета с доступом к образовательным ресурсам, наличие локальной сети ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1            |                            | Координатор шк. сайта, администрация | 1 | 1 |
|     | Наличие Контентной фильтрации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1            |                            | Координатор шк. сайта, администрация | 1 | 1 |
|     | Наличие центра универсального образования (кабинет-лаборатория с современным оборудованием, в том числе с цифровым для проведения экспериментов и исследований), с контролируемой распечаткой бумажных материалов, возможностью сканирования информационных материалов                                                                                                                                                                                             | 0            | 2018 (при наличии средств) | Администрация                        | 0 | 2 |
| 2.2 | <b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 9,5 (max 10) |                            |                                      |   |   |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                            |                                      |   | 0 |
|     | Наличие лицензированного медицинского кабинета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1            |                            |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие графика профилактических осмотров, вакцинации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1            |                            |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие в ОО программы по профилактике социально-опасных заболеваний и пропаганде ЗОЖ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1            |                            |                                      | 1 | 1 |
|     | Средний показатель по образовательной организации наполняемости классов, групп соответствует требованиям СанПиН                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1            |                            |                                      | 1 | 1 |

|     |                                                                                                                                                                                                   |          |                       |                                      |   |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------------------------------|---|---|
|     | Выполнение санитарно-гигиенических требований с учетом роста-возрастных особенностей в классах, группах                                                                                           | 1        |                       |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие примерного утвержденного 10-дневного меню                                                                                                                                                 | 1        |                       |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие оборудованного пищеблока                                                                                                                                                                  | 1        |                       |                                      | 1 | 1 |
|     | Наличие паспорта пищеблока                                                                                                                                                                        | 1        |                       |                                      | 1 | 1 |
|     | Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания                                                                                                                          | 1        |                       |                                      | 1 | 1 |
|     | Дополнительная информация по обеспечению безопасности субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, металл детекторы)                  | 1        |                       | Администрация                        | 1 | 1 |
| 2.3 | <b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>                                                                                                                                           | 3(max10) |                       |                                      |   |   |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                                            |          |                       |                                      |   | 0 |
|     | На сайте ОО размещены и доступны для обучающихся и родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения                         | 0        | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. сайта, администрация | 1 | 1 |
|     | Наличие выделенных аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет                                                                 | 0        | Январь, сентябрь 2018 | Администрация                        | 1 | 1 |
|     | Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций | 1        | Январь, сентябрь 2018 | Администрация                        | 2 | 2 |
|     | Использование в ОО дистанционного обучения для детей и родителей                                                                                                                                  | 0        | Январь, сентябрь 2018 | Администрация, учителя предметники   | 1 | 2 |
|     | Использование в образовательном процессе электронного обучения, в том числе с привлечением ресурсов в сети Интернет                                                                               | 1        | Январь, сентябрь 2018 | Администрация, учителя предметники   | 1 | 2 |
|     | Наличие индивидуальных программ обучающихся                                                                                                                                                       | 1        | Сентябрь 2018         | Администрация,                       | 2 | 2 |

|     |                                                                                                                                                                                                                          |           |                       |                           |   |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|---------------------------|---|---|
|     |                                                                                                                                                                                                                          |           |                       | учителя<br>предметники    |   |   |
| 2.4 | <b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>                                                                                                                                                                   | 0((max10) |                       |                           |   |   |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                                                                   | 0         |                       |                           |   | 0 |
|     | Наличие лицензии на осуществление образ.деятельности по дополн.образовательным программам, наличие дополнительных образовательных программ для развития одаренных детей                                                  | 0         | Май-ноябрь<br>2018г   | Администрация             |   | 2 |
|     | Учет мнения родителей при разработке дополнительных образовательных программ (проведение опроса, анкетирования)                                                                                                          | 0         | Май- декабрь<br>2018г | Администрация             | 1 | 2 |
|     | Укомплектованность штатными педагогами, реализующими дополнительные образовательные программы                                                                                                                            | 0         | Май- декабрь<br>2018г | Администрация             | 2 | 2 |
|     | Наличие условий, материально-технической базы для реализации дополнительных образовательных программ                                                                                                                     | 0         | Май- декабрь<br>2018г | Администрация             | 2 | 2 |
|     | Реализация дополнительных образовательных программ в рамках сетевого взаимодействия, социальное партнерство                                                                                                              | 0         | Май- декабрь<br>2018г | Администрация             | 1 | 2 |
| 2.5 | <b>Наличие возможности развития твор. способностей и интересов обуч-ся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкул. , спортивных мероприятиях</b> | 5(max10)  |                       |                           |   |   |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                                                                   |           |                       |                           |   | 0 |
|     | Доступность информации об олимпиадах, конкурсах, исследовательских проектах                                                                                                                                              | 1         | постоянно             | Администрация,<br>учителя | 1 | 1 |
|     | В ОО организована работа кружков, клубов, секций, научных обществ                                                                                                                                                        | 1         | постоянно             | Администрация,<br>учителя | 1 | 1 |
|     | Наличие программы "Одаренные дети"                                                                                                                                                                                       | 1         | постоянно             | Администрация,<br>учителя | 1 | 1 |
|     | Участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, спортивных                                                                                                                                                                     | 1         | постоянно             | Администрация,<br>учителя | 1 | 1 |

|     |                                                                                                                                                                        |          |                                                |                                      |   |                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------------|
|     | мероприятий <b>муниципального</b> уровня                                                                                                                               |          |                                                |                                      |   |                                       |
|     | Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий <b>муниципального</b> уровня                                                                       | 1        | постоянно                                      | Администрация, учителя               | 1 | 1                                     |
|     | Участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий <b>регионального</b> уровня                                                                           |          | постоянно                                      | Администрация, учителя               | 1 | 1                                     |
|     | Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий регионального уровня                                                                               |          | постоянно                                      | Администрация, учителя               | 0 | 1                                     |
|     | Участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий Всероссийского и международного уровня                                                                | 0        | постоянно                                      | Администрация, учителя               | 1 | 1                                     |
|     | Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий Всероссийского и международного уровня                                                             |          | постоянно                                      | Администрация, учителя               | 0 | 1                                     |
|     | Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства муниципального, регионального                                                                                 |          | постоянно                                      | Администрация, учителя               | 1 | 1                                     |
| 2.6 | <b><i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i></b>                                                       | 2(max10) |                                                |                                      |   |                                       |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                 |          |                                                |                                      |   | 0                                     |
|     | Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог | 1        | 2018 (при наличии единиц в штатном расписании) | Администрация                        | 1 | 4 (по 1 баллу за каждого специалиста) |
|     | Наличие кабинета психологической разгрузки                                                                                                                             | 0        | 2018 (при наличии места и средств)             | Администрация                        | 0 | 2                                     |
|     | Наличие на сайте ОО контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны "горячей линии"                                                              | 1        | Январь, сентябрь 2018                          | Координатор шк. сайта, администрация | 1 | 1                                     |
|     | Наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов                                                                                                        | 0        | Январь, сентябрь 2018                          | Координатор шк. сайта, администрация | 1 | 1                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                       |                                      |     |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------------------------------|-----|-----|
|     | Дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование)                                         | 0        | Май 2018              | Координатор шк. сайта, администрация |     | 2   |
| 2.7 | <b>Наличие условий организации обучения и воспитание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>                                                                                          | 5(max10) |                       |                                      |     |     |
|     | Информация отсутствует                                                                                                                                                                                           |          |                       |                                      |     | 0   |
|     | Наличие паспорта доступности                                                                                                                                                                                     | 1        | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. сайта, администрация | 1   | 1   |
|     | Наличие информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные образовательные программы                                                                                                          | 1        | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. Сайта, администрация | 1   | 1   |
|     | Наличие информации о реализуемых формах обучения: дистанционная, семейное образование, самообразование и др.                                                                                                     | 1        | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. Сайта, администрация | 1   | 1   |
|     | Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства, приспособления)                                                                                                             | 0,5      | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. Сайта, администрация | 0,5 | 0,5 |
|     | Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц, лифтов и т.д.)                                                                                                           | 0        | (при наличии средств) | Координатор шк. сайта, администрация | 0   | 0,5 |
|     | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для ЛОВЗ (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.)                                                             | 0        | (при наличии средств) | Координатор шк. сайта, администрация | 0   | 0,5 |
|     | Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими <b>световыми</b> устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др. | 0,5      | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. сайта, администрация | 0,5 | 0,5 |
|     | Использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования и др.                                                                         | 0        | Январь, сентябрь 2018 | Координатор шк. сайта, администрация | 0,5 | 0,5 |
|     | Обеспечение возможности дистанционного обучения                                                                                                                                                                  | 0,5      | (при наличии)         | Администрация                        |     | 0,5 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                    |          |                       |               |                                       |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|---------------|---------------------------------------|-----|
|     | (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях)                                                                                                                                                   |          | средств)              |               |                                       |     |
|     | Специальное автоматизированное рабочее место (сканирующие устройство, персональный компьютер)                                                                                                                                      | 0        |                       |               | отсутствует в виду отсутствия запроса | 0,5 |
|     | Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированного для инвалидов                                                                                                                                | 0        |                       |               | отсутствует в виду отсутствия запроса | 0,5 |
|     | Наличие адаптированного для ОВЗ и инвалидов производственного оборудования                                                                                                                                                         | 0        |                       |               | отсутствует в виду отсутствия запроса | 0,5 |
|     | Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов ("говорящие книги", специальными аппаратами для из воспроизведения)                                                                          | 0        |                       |               | отсутствует в виду отсутствия запроса | 0,5 |
|     | Наличие иного адаптированного для лиц с ОВЗ и инвалидов оборудования                                                                                                                                                               | 0        |                       |               | отсутствует в виду отсутствия запроса | 0,5 |
|     | Наличие в штате ОО педагогических работников, имеющих основное образования или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов                                                                            | 0        | Январь, сентябрь 2018 | Администрация | 1                                     | 1   |
|     | Сетевое взаимодействие в рамках программы "Доступная среда"                                                                                                                                                                        | 0,5      | Январь, сентябрь 2018 | Администрация | 0,5                                   | 0,5 |
|     | <b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b> |          |                       |               |                                       |     |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                                        | 7(max10) | Май, декабрь 2018     | Администрация | 9                                     | 10  |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью</b> работников организации, от общего числа опрошенных получателей                                                                                      | 7(max10) | Май, декабрь 2018     | Администрация | 9                                     | 10  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                              |            |                   |               |    |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------|----|----|
|     | образовательных услуг                                                                                                                                                                                                                        |            |                   |               |    |    |
|     | <b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b> |            |                   |               |    |    |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                                                                | 6(max10)   | Май, декабрь 2018 | Администрация | 9  | 10 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством</b> предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                                                                 | 8(max10)   | Май, декабрь 2018 | Администрация | 9  | 10 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые <b>готовы рекомендовать</b> организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                                                               | 9(max10)   | Май, декабрь 2018 | Администрация | 10 | 10 |
|     | <b>V. Показатели, характеризующие дополнительный критерий Качество обучения, обеспечиваемое образовательной организацией</b>                                                                                                                 |            |                   |               |    |    |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>Качеством обучения</b> , которое обеспечивает образовательная организация (от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                          | 7,5(max10) | Май, декабрь 2018 | Администрация | 9  | 10 |