

Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) и педагогов качеством
образовательных услуг, предоставляемых МАОУ НТГО СОШ № 3

Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - выявление состояния школьного благополучия(школьного климата) в общеобразовательной организации.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали анкеты рекомендованные Положением о внутришкольном мониторинге школьного благополучия, в соответствии с Приказом Управления образования администрации Нижнетуринского городского округа № 96 от 31.03.2023 г.

Было проведено анонимное анкетирование обучающихся 7-10 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования.

Всего участие приняли 190 учащихся, 18 педагогов и 46 родителей (законных представителей).

Метод исследования: **социологический метод анкетного опроса.**

Результаты опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило методом анкетирования.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

В анкетировании приняли участие родители 7-10 классов в количестве 46 человека

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -93%
2. Отношения ребенка и педагога -90%
3. Отношение ребенка к школе -99%

4. Уровень преподавания -94%
5. Отношение ребенка к школе в целом -99%
6. Отношения родителей и администрации -94%
7. Готовность рекомендации школы другим людям -97%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
10. Отношения между школьниками в классе -92%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение школы -56%

Выше среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1. Питание -80%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребенок дружный, в классе ребенку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребенка. Многим родителям нравятся мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворенности образовательным процессом, составляет 92%.

Высокий показатель удовлетворенности родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Для выявления степени удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали так же метод анкетирования.

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Средний уровень удовлетворенности составил - 2,99 (средний уровень)

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определено, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) - 3,08 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) - 3,06 (высокий уровень);

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - 3,09 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) - 2,95 (средний уровень);

обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) - 3,09 (высокий уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1.Решение кадровых проблем

2.Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.

3 Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.

Педагог-психолог

Андриянов О.К.