

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной деятельности в 2019 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Нижнетуринского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №3»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 19 (max40)					
1.1	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</i>	6 (max10)				
	Информация, определенная в Постановлении Правительства РФ № 582 от 10.07.2013, на сайте образовательной организации не представлена	0,5	март 2019	Координатор шк. сайта	1	1
	На сайте ОО размещены основные сведения об организации; ОО зарегистрирована на сайте www.bus.gov.ru	1			1	1
	На сайте размещены основные сведения об организации, имеется информация о структуре управления ОО	1		Координатор шк. сайта	1	1
	Размещена актуальная информация на сайте www.bus.gov.ru	1			1	1
	Размещены копии устава, лицензии, свидетельства о государственной аккредитации, плана финансово-хозяйственной деятельности ОО	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1

	На сайте размещены отчет о результатах само обследования, информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Порядок оказания платных образовательных услуг (Положение, форма договора), документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	Сентябрь 2019	Администрация	1	1
	Предписания надзорных органов в сфере образования с отчетами об их исполнении	1			1	1
	Информация об образовательных программах	1			1	1
	Актуальные гиперссылки на информационные ресурсы (ФГОС, ГОС, сайты вышестоящих организаций)	1		Координатор шк. сайта	1	1
	Нормативные локальные акты, регламентирующие деятельность ОО	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
1.2	<i>Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках ОО</i>	7 (max10)				
	Информация отсутствует					0
	Фамилия, имя, отчество	1			1	1
	Занимаемая должность	1			1	1
	Преподаваемые дисциплины	1			1	1
	Ученая степень (при наличии)				0,5	0,5
	Ученое звание (при наличии)				0,5	0,5
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Уровень образования, квалификация	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1

	Общий стаж работы	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Стаж работы по специальности	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Наличие дополнительной информации (является тьютором, экспертом, наставником, участие в профессиональных конкурсах, публикации, участие в научно-практических конференциях, руководство методическим объединением, руководство творческими, проблемными группами по проблемам развития системы образования)	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
1.3	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	3 (max10)				
	Возможность взаимодействия отсутствует					0
	Наличие на сайте номера телефона ОО	1			1	1
	Наличие на сайте адреса электронной почты ОО	1			1	1
	Наличие информационных сервисов для обращений получателей образовательных услуг, направления предложений по улучшению работы ОО	1	Март, Ноябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	2
	Наличие "гостевого окна"	1	Октябрь 2019		1	1
	На сайте размещены опросник, анкета для получателей образовательных услуг	1	Март, ноябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	2
	На сайте имеется возможность связи с органами самоуправления ОО, органами государственно-общественного управления ОО	1	Март, ноябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Наличие актуальных ссылок на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	0	Март 2019	Координатор шк. сайта, администрация	0	2

1.4	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	3 (max10)				
	Информация отсутствует					0
	На сайте ОО размещены локальные акты, регламентирующие работу с обращениями граждан	2		Координатор шк. сайта, администрация	2	2
	Наличие на сайте общих сведений (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; учредителя; администрации АТЕ; Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, Управление по контролю и надзору Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, Рособрназор, Министерство образования и науки РФ)	4		Координатор шк. сайта, администрация	2	4
	Наличие на сайте контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО)	2		Координатор шк. сайта, администрация	2	2
	На сайте ОО отражена статистика обращений граждан	0	Март, ноябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	2
	II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 29,5 (max 70)					
2.1	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (общеобразовательная организация)</i>	5 (max 10)				
	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации отсутствует					0
	Наличие в учебных кабинетах современных средств обучения (АРМ учителя с выходом в интернет, АРМ учащихся с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор, монитор для демонстрации фильмов и др.)	1			1	1

	Наличие спортивного зала	1			1	1
	Наличие актового зала	0	По мере финансирования	Администрация	0	1
	Наличие бассейна	0	По мере финансирования	Администрация	0	1
	Образовательное учреждение имеет современную библиотеку: с читальным залом с числом рабочих мест не менее 25; с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах библиотеки или использования переносных компьютеров; имеется медиатека; имеются средства сканирования и распознавания текстов; обеспечен выход в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки; обеспечены контролируемые распечатка и копирование бумажных материалов.	1			1	1
	Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам комплексной безопасности	1		Администрация	1	1
	Наличие высокоскоростного Интернета с доступом к образовательным ресурсам, наличие локальной сети ОО	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Наличие Контентной фильтрации	1		Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Наличие центра универсального образования (кабинет-лаборатория с современным оборудованием, в том числе с цифровым для проведения экспериментов и исследований), с контролируемой распечаткой бумажных материалов, возможностью сканирования информационных материалов	0	2019 (при наличии средств)	Администрация	0	2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся	9,5 (max 10)				
	Информация отсутствует					0
	Наличие лицензированного медицинского кабинета	1			1	1
	Наличие графика профилактических осмотров, вакцинации	1			1	1
	Наличие в ОО программы по профилактике социально-опасных заболеваний и пропаганде ЗОЖ	1			1	1

	Средний показатель по образовательной организации наполняемости классов, групп соответствует требованиям СанПиН	1			1	1
	Выполнение санитарно-гигиенических требований с учетом роста-возрастных особенностей в классах, группах	1			1	1
	Наличие примерного утвержденного 10-дневного меню	1			1	1
	Наличие оборудованного пищеблока	1			1	1
	Наличие паспорта пищеблока	1			1	1
	Отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания	1			1	1
	Дополнительная информация по обеспечению безопасности субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, металл детекторы)	1		Администрация	1	1
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3(max10)				
	Информация отсутствует					0
	На сайте ОО размещены и доступны для обучающихся и родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения	0	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Наличие выделенных аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет	0	Январь, сентябрь 2019	Администрация	1	1
	Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций	1	Январь, сентябрь 2019	Администрация	2	2
	Использование в ОО дистанционного обучения для детей и родителей	0	Январь, сентябрь 2019	Администрация, учителя предметники	1	2
	Использование в образовательном процессе электронного	1	Январь,	Администрация,	1	2

	обучения, в том числе с привлечением ресурсов в сети Интернет		сентябрь 2019	учителя предметники		
	Наличие индивидуальных программ обучающихся	1	Сентябрь 2019	Администрация, учителя предметники	2	2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0((max10)				
	Информация отсутствует	0				0
	Наличие лицензии на осуществление образ. деятельности по дополн. образовательным программам, наличие дополнительных образовательных программ для развития одаренных детей	0	Май-ноябрь 2019г	Администрация		2
	Учет мнения родителей при разработке дополнительных образовательных программ (проведение опроса, анкетирования)	0	Май- декабрь 2019г	Администрация	1	2
	Укомплектованность штатными педагогами, реализующими дополнительные образовательные программы	0	Май- декабрь 2019г	Администрация	2	2
	Наличие условий, материально-технической базы для реализации дополнительных образовательных программ	0	Май- декабрь 2019г	Администрация	2	2
	Реализация дополнительных образовательных программ в рамках сетевого взаимодействия, социальное партнерство	0	Май- декабрь 2019г	Администрация	1	2
2.5	Наличие возможности развития твор. способностей и интересов обуч-ся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкул. , спортивных мероприятиях	5(max10)				
	Информация отсутствует					0
	Доступность информации об олимпиадах, конкурсах, исследовательских проектах	1	постоянно	Администрация, учителя	1	1
	В ОО организована работа кружков, клубов, секций, научных обществ	1	постоянно	Администрация, учителя	1	1

	Наличие программы "Одаренные дети"	1	постоянно	Администрация, учителя	1	1
	Участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий муниципального уровня	1	постоянно	Администрация, учителя	1	1
	Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий муниципального уровня	1	постоянно	Администрация, учителя	1	1
	Участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий регионального уровня		постоянно	Администрация, учителя	1	1
	Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий регионального уровня		постоянно	Администрация, учителя	0	1
	Участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий Всероссийского и международного уровня	0	постоянно	Администрация, учителя	1	1
	Наличие победителей в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий Всероссийского и международного уровня		постоянно	Администрация, учителя	0	1
	Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства муниципального, регионального		постоянно	Администрация, учителя	1	1
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2(max10)				
	Информация отсутствует					0
	Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог	1	2019 (при наличии единиц в штатном расписании)	Администрация	1	4 (по 1 баллу за каждого специалиста)
	Наличие кабинета психологической разгрузки	0	2019 (при наличии места и средств)	Администрация	0	2
	Наличие на сайте ОО контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны "горячей линии"	1	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	1

	Наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов	0	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование)	0	Май 2019	Координатор шк. сайта, администрация		2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5(max10)				
	Информация отсутствует					0
	Наличие паспорта доступности	1	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	1	1
	Наличие информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные образовательные программы	1	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. Сайта, администрация	1	1
	Наличие информации о реализуемых формах обучения: дистанционная, семейное образование, самообразование и др.	1	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. Сайта, администрация	1	1
	Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства, приспособления)	0,5	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. Сайта, администрация	0,5	0,5
	Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц, лифтов и т.д.)	0	(при наличии средств)	Координатор шк. сайта, администрация	0	0,5
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для ЛОВЗ (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.)	0	(при наличии средств)	Координатор шк. сайта, администрация	0	0,5
	Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.	0,5	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. сайта, администрация	0,5	0,5
	Использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с	0	Январь, сентябрь 2019	Координатор шк. сайта,	0,5	0,5

	технологией лазерного сканирования и др.			администрация		
	Обеспечение возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях)	0,5	(при наличии средств)	Администрация		0,5
	Специальное автоматизированное рабочее место (сканирующие устройство, персональный компьютер)	0			отсутствует в виду отсутствия запроса	0,5
	Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированного для инвалидов	0			отсутствует в виду отсутствия запроса	0,5
	Наличие адаптированного для ОВЗ и инвалидов производственного оборудования	0			отсутствует в виду отсутствия запроса	0,5
	Комплектование библиотек специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов ("говорящие книги", специальными аппаратами для из воспроизведения)	0			отсутствует в виду отсутствия запроса	0,5
	Наличие иного адаптированного для лиц с ОВЗ и инвалидов оборудования	0			отсутствует в виду отсутствия запроса	0,5
	Наличие в штате ОО педагогических работников, имеющих основное образования или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов	0	Январь, сентябрь 2019	Администрация	1	1
	Сетевое взаимодействие в рамках программы "Доступная среда"	0,5	Январь, сентябрь 2019	Администрация	0,5	0,5
	III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7(max10)	Май, декабрь 2019	Администрация	9	10

3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7(max10)	Май, декабрь 2019	Администрация	9	10
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6(max10)	Май, декабрь 2019	Администрация	9	10
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8(max10)	Май, декабрь 2019	Администрация	9	10
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9(max10)	Май, декабрь 2019	Администрация	10	10
V. Показатели, характеризующие дополнительный критерий Качество обучения, обеспечиваемое образовательной организацией						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных Качеством обучения , которое обеспечивает образовательная организация (от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	7,5(max10)	Май, декабрь 2019	Администрация	9	10