

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетуринского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №3»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Своевременное заполнение сайта	ежемесячно	Координатор сайта		
Наличие на официальном сайте сведений о подработниках	Своевременное заполнение сайта	ежемесячно	Координатор сайта		
Доступность взаимодействия по тел. и др	Своевременное заполнение сайта	ежемесячно	Администрация		
Доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	Своевременное заполнение сайта	ежемесячно	Администрация		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и	Наличие центра	Лето 2019	Зам. директора		
---------------------------	----------------	-----------	----------------	--	--

информационное обеспечение организаций	универсального образования (кабинет-лаборатория с современным оборудованием, в том числе с цифровым для проведения экспериментов и исследований)- кабинеты физики, химии, математики (4млн руб) Обновление медиатеки, учебников; средств сканирования и распознавания текстов. (600тыс. руб)		по АХЧ		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Размещение на сайте программы по профилактике социально-опасных заболеваний и пропаганде ЗОЖ Капитальный ремонт кровли, фасада здания и ограждения (10 млн. руб)	январь, сентябрь 2019	Координатор сайта, зам. директора по ВР, социальный педагог		
условия индивидуальной работы с обучающимися	Размещение на сайте графика расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения. Использование в ОО дистанционного обучения для детей и	январь, сентябрь 2019 по мере необходимости	Координатор сайта, зам. директора по УВР Учителя предметники		

	родителей.				
наличие дополнительных образовательных программ	Размещение на сайте лицензии на осуществление образ. деятельности по дополн. образовательным программам, дополнительных образовательных программ для развития одаренных детей	Октябрь 2018	Координатор сайта, зам. директора по УВР Учителя предметники		
наличие возможностей развития творческих способностей	Размещение на сайте информации об олимпиадах, конкурсах, исследовательских проектах Размещение на сайте программы "Одаренные дети" Привлечение наибольшего числа обучающихся к различным конкурсам, мероприятиям.	постоянно	Координатор сайта, зам. директора по ВР и УВР		
наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов. Дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей и т.д.)	январь, сентябрь 2019 по мере необходимости	Координатор сайта, специалисты		

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения	Наличие в штате ОО	2019г	Администрация		
--------------------------------------	--------------------	-------	---------------	--	--

с ОВЗ	педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов Наличие в штате ОО педагога- психолога, логопеда.				
-------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Анкетирование, родительские собрания	январь, сентябрь 2019	Администрация		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Анкетирование, родительские собрания	январь, сентябрь 2019	Администрация		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Родительские собрания, анкетирование	январь, сентябрь 2019	Администрация		
доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Родительские собрания, анкетирование	январь, сентябрь 2019	Администрация		
доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Родительские собрания, анкетирование	январь, сентябрь 2019	Администрация		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"