

**ВАС ПРИВЕТСТВУЕТ  
ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПРИМИРЕНИЯ «ПОЗИТИВ»!**

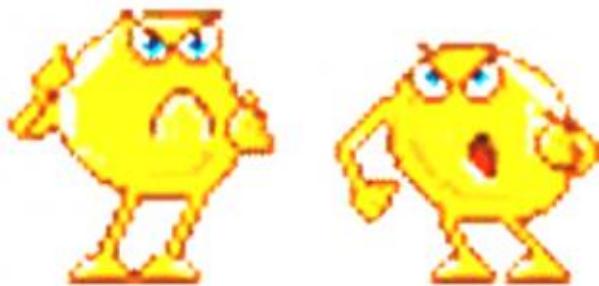


# МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СОЗДАЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ПУТЬ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
  - ПРЕВРАЩЕТ КОНФЛИКТ В КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС
  - СПОСОБСТВУЕТ ВЫРАБОТКЕ НАВЫКОВ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ, ЛИДЕРСТВА И ДРУГИХ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
  - ПОМОГАЕТ УЛУЧШИЙ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ И ВЗРОЛЫХ
- СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЧУВСТВА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЙ ВЫБОР И РЕШЕНИЯ



## ПОЧЕМУ СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО?



КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВСЕГДА ИЗЛИШНЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫ, А ЭТО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИМ БЫТЬ ОБЪЕКТИВНЫМИ.

**МЕДИАЦИЯ** (англ. alternative dispute resolution, ADR) — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора

### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ СТОРОН
- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ СТОРОН
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА
- КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА

# **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**У ВАС УКРАЛИ  
ИЛИ  
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В ШКОЛЕ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ  
С УЧИТЕЛЕМ**

**ЕСЛИ**

# **ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

## **ПОТЕРПЕВШЕМУ:**

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ
  - УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

## **РОДИТЕЛЯМ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ

## **ОБИДЧИКУ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАННЫМ, ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ
  - ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД
    - ВЕРНУТЬ СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ



# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



МЕДИАЦИЯ-ПЕРЕГОВОРЫ МЕЖДУ  
КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ С  
ПОМОЩЬЮ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ  
(МЕДАТОРА) С ЦЕЛЬЮ ПОИСКА  
РЕШЕНИЯ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕГО ОБЕ  
СТОРОНЫ

## НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

мы даём возможность  
высказаться и быть  
услышанным, мы ценим и  
уважаем твои мысли и чувства



наши медиаторы - такие же  
учащиеся как и ты, они  
способны посмотреть на  
ситуацию твоими глазами и  
понять твою точку зрения



## НАШИ ПРИНЦИПЫ:

- добровольность
- нейтральность
- конфиденциальность
- ответственность

Разговор о школьной службе примирения и медиации

**Школьная служба примирения** – это команда взрослых и детей, которая решает в школе конфликты или противоречия через программы примирения.

**Программа примирения** – это переговоры между участниками конфликта с участием медиатора.

**Медиатор-ровесник** – это ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликта между другими участниками конфликта посредством процесса медиации.

**Обращайся, если** возник  
внутришкольный конфликт:  
обижают, оскорбляют, проблема  
с родителями или учителями,  
чувствуешь себя лишним.

**Процесс медиации** – это урегулирование спора (конфликта) между сторонами с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

**Будь уверен:**

- медиатор никому не расскажет о том, что узнает от тебя;
  - не осудит тебя, не накажет;
  - решение ты примешь сам;
  - решение тебя полностью устроит,
  - ты сможешь остановиться когда захочешь.