

**Информация о работе Школьной службы примирения «Позитив»  
в 2023-2024 учебном году**

1. **Приказ о ШСП.** Приказ «О создании школьной службы примирения» от 05.09.2023г. № 449/2.
2. **Состав ШСП.** На начало года – 9 чел., на конец года – 22 чел.
3. **Обучение кураторов (название курса/программы, год обучения, количество часов).** Куратор-наставник: Малых Анастасия Викторовна прошла обучение по следующим направлениям: «Организационное и нормативно-правовое обеспечение создания школьных служб примирения», 2024г., 16 часов; «Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями», 2024г., 36 часов.
4. **Цели и задачи ШСП на учебный год.**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

  1. Организовать и провести просветительные мероприятия для участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.
  2. Внедрить среди участников образовательного процесса цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов.
  3. Обучить участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
  4. Вести планово-отчётную документацию. Разработать организационно-методическую документацию.
5. **Анализ конфликтов.** Все конфликты по типу «ученик-ученик», причины конфликтов – оскорбления. Почти все заявки решены примирением сторон (7 случаев), часть заявок (2 случая) перенесена на следующий год по просьбе заявителя. По итогам периодических исследований взаимоотношений в классах, во всех классах в течение учебного года проводились восстановительные и тренинговые программы: круги сообщества; уроки общения, добра и позитива; тренинги.
6. **Источники информации о конфликтах:** от самих учеников (6 случаев), от ТКДНиЗП (1 случай).
7. **Мероприятия с педагогическим коллективом.** Информирование по итогам анкетирований, опросов, диагностических исследований (после каждой процедуры исследования, всего за год - 4).
8. **Обучение детского состава.** Участие в муниципальной Школе юного медиатора: за год 2 встречи. Обучение на еженедельных заседаниях ШСП «Позитив» - занятия по рабочей тетради школьного медиатора-волонтера (Рабочая тетрадь школьного медиатора-волонтера/сост. С.К.Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар. 2017. – 30с.).
9. **Количество из детского состава, самостоятельно проводящие процедуры медиации.** Нет.
10. **Количество детского состава, участвующих в медиативных мероприятиях с куратором.** Актив ШСП «Позитив – 15 чел.
11. **Количество из детского состава, которые только обучаются медиативным технологиям:** все участники - 22 чел.
12. **Медиация (количество случаев, как был выявлен конфликт, тип конфликта, завершён/не завершён, кто проводил медиацию).** Всего медиаций – 9 случаев, в том числе: 8 - по заявкам одной из сторон (проводили медиаторы), 1 - по заявлению ТКДНиЗП (проводил куратор). Тип конфликта: ученик-ученик. Завершены 7 случаев примирением сторон, 2 случая отложены по просьбе заявителя.
13. **Круги сообщества (количество проведенных мероприятий, класс, цель проведения «кругов сообщества», кто принимал участие, результат).** Всего проведено за год: 21, а именно: 1) Тема «Жизнестойкость» (цель: профилактика суицидального риска) – 5-11

классы, участники – ученики (всего 12 классов). 2) Тема «Преодоление конфликтов в классе» (цель: развитие навыков конструктивного общения) - 5-8 классы участники – ученики (всего 8 классов), 3) Тема «Профилактика конфликтов» (цель: развитие навыков конструктивного общения, профилактика конфликтных взаимоотношений в классе) - 6б класс, участники – ученики и их родители.

14. **Школьная конференция (количество, кто был привлечён, с каким конфликтом работали, результат).** В учебном году не проводились.
15. **Другие медиативные технологии (если использовали).** С кем проведены, причина проведения, задачи, результат. Всего проведено за год: 23, а именно: Уроки общения добра и позитива (цель: развитие навыков конструктивного общения) для учеников 1-11 классов. Проводились по причинам снижения проявлений конфликтного общения, риска буллинга. Формы проведения: классные часы «Давай дружить» (5-11 классы – всего 12 классов), тренинги («Мои одноклассники» (1-4 классы – всего 8 классов); «Учимся понимать и взаимодействовать» - 3-4 классы – всего 4 класса); «Кораблекрушение на Луне» - 4-8 классы – всего 10 классов), квест-игры («Школьный паровозик» - 0-1 классы – всего 3 класса), игры на переменах («Летели дракончики» - по желанию, выборочно в 1-7 классах – всего 14 классов), арт-акции («Мы-Позитив», «Игрушка в добрые руки», «Новогоднее настроение» - для всех желающих учеников 1-9 классов, «Дари добро своими руками» - все педагоги и участники Школы юного медиатора).
16. **Информационные мероприятия.** Освещение проводимых мероприятий, информация о ШСП «Позитив», основы о медиации в школе, памятки, буклеты, телефоны горячей линии: на сайте школы: [https://3nt.uralschool.ru/?section\\_id=116](https://3nt.uralschool.ru/?section_id=116) , а также в группе в соц.сети ВКонтакте: <https://vk.com/kpdschastliv> . Действует Информационный стенд ШСП «Позитив».
17. **Профилактические мероприятия.** 1-2 раза в месяц обновляется информация профилактического характера на стенде "Психологический вестник». С целью оценки профилактических мероприятий проводятся опросы (1-11 классы), анкетирования (5-8 классы), психологическая диагностика (5-11 классы). За учебный год проведены: опросы: «Кто такой психолог?», «Что такое Новый год?», «Как стать оптимистом?»; анкетирования: «Конфликты в нашей жизни» (дважды), «Мониторинг школьного благополучия»; психологическая диагностика: «Опросник риска буллинга» А.Бочавер, тест жизнестойкости С.Мадди, Шкала безнадёжности А.Бэка, Тест «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса, тест «Оценка склонности к конфликту» В.Алексеевко.
18. **Количество обучений, заседаний, частота встреч ШСП.** Плановые заседания ШСП «Позитив» - 1 раз в неделю по вторникам. Всего за учебный год 32 протокола. Репетиции, обучение, внеплановые заседания, обсуждения проводится в удобное для учеников время практически ежедневно, в том числе с использованием чата для общения в Телеграмм.
19. **Анализ трудностей.** Штаб ШСП «Позитив» - небольшой кабинет. Избыточность запрашиваемой отчётности на куратора школьной службы примирения (т.к. деятельность ШСП является по сути общественной нагрузкой). Недостаточность пройденных официальных курсов обучений как для педагогов, так и для медиаторов.
20. **Выводы о работе ШСП.** ШСП «Позитив» действует активно, эффективно и достаточно. По итогам деятельности итоги работы представлены на Региональный конкурс профилактики деструктивных форм проведения «Искусство диалога» в номинациях: «Лучшая служба примирения» и «Лучшее мероприятие службы примирения».