

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетуринского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №3» за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Своевременное заполнение сайта	ежемесячно	Координатор сайта	На сайте школы в полной мере размещена информация (электронная почта, телефоны) в разделе «Контакты».	В течение 10 дней с момента изменения информации. Выполнено.
Наличие на официальном сайте сведений о педагогах	Своевременное заполнение сайта	ежемесячно	Координатор сайта	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации. Выполнено

Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Администрация	На сайте школы в полной мере размещена информация (электронная почта, телефоны) в разделе «Контакты».	В течение 10 дней с момента изменения информации. Выполнено.
--	---	---	---------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Капитальный ремонт кровли, фасада здания и ограждения (10 млн. руб)	Январь, сентябрь 2019	Координатор сайта, зам. директора по ВР, социальный педагог	Программа размещена	Выполнено до 31.12.2019г
условия индивидуальной работы с обучающимися	Размещение на сайте графика расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения.	январь, сентябрь 2019	Координатор сайта, зам. директора по УВР	Расписание занятий размещено. Используется дистанционное обучение через Дневник.ру	Выполнено

	Использование в ОО дистанционного обучения для детей и родителей.	по мере необходимости	Учителя предметники		
наличие дополнительных образовательных программ	Размещение на сайте лицензии на осуществление образ. деятельности по дополн. образовательным программам, дополнительных образовательных программ для развития одаренных детей	Октябрь 2019	Координатор сайта, зам. директора по УВР Учителя предметники	Лицензия размещена	С 01.09.2019г реализуются дополнительные образовательные программы по 4 направлениям
наличие возможностей развития творческих способностей	Размещение на сайте информации об олимпиадах, конкурсах, исследовательских проектах Размещение на сайте программы "Одаренные дети" Привлечение наибольшего числа обучающихся к различным конкурсам, мероприятиям.	постоянно	Координатор сайта, зам. директора по ВР и УВР	Информация размещается	Выполнено
наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов. Дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей и т.д.)	январь, сентябрь 2019 по мере необходимости	Координатор сайта, специалисты	Информация размещается Проведение в ноябре-декабре 2019 года социально - педагогического тестирования	Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения с ОВЗ	Наличие в штате ОО педагогических работников, имеющих основное образования или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов Наличие в штате ОО педагога- психолога, логопеда.	2019г	Администрация	В штате есть педагог психолог (штатный), логопед, дефектолог (внешние совместители)	Выполнено Тарификация на 01.09.2019г
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, создание безбарьерной среды	Постоянно	Зам. директора по УВР, педагогический коллектив,	Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития и Адаптированная основная образовательная программа Основного общего образования (с тяжелыми нарушениями речи) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетуринского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 3» реализуется в полном	Выполнено 01.09.2019

				объеме; Безбарьерная среда в МАОУ НТГО «СОШ №3» реализована	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Анкетирование, родительские собрания	январь, сентябрь 2019	Администрация	Проведено анкетирование	Выполнено
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Анкетирование, родительские собрания	январь, сентябрь 2019	Администрация	Проведено анкетирование	Выполнено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Родительские собрания, анкетирование	январь, сентябрь 2019	Администрация	Проведено анкетирование	Выполнено
доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Родительские собрания, анкетирование	январь, сентябрь 2019	Администрация	Проведено анкетирование	Выполнено
доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Родительские собрания, анкетирование	январь, сентябрь 2019	Администрация	Проведено анкетирование	Выполнено

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"